



מרכז השירות והמידע

מרכז השירות והמידע מעמיד לרשותכם מגוון רחב של מענים לצרכים שונים בזמן אמת בכדי לסייע לכם במהלך שהותכם אצלנו במאיה.

נציגי השירות שלנו עורכים סבבי חווית מטופל בכל יחידות בית החולים במטרה לדחש בשלומכם, לסייע ולוודא כי אתם מרגישים בידיים טובות.

מרכז השירות והמידע הינו פרויקט חדשני וראשון מסוגו בארץ. אנו חאים בפעילותינו שליחות ופועלים מתוך אמונה אמיתית וכנה ליצירת מציאות טובה יותר, חומלת יותר ומורכבת פחות עבור המטופלים ובני משפחותיהם.

- הכוונה והתמצאות במרכז הרפואי
- מענה לפניות, בקשות וצורכי מטופלים ובני משפחותיהם
- מוקד קשרי משפחות
- סבבי שירות במחלקות
- רצף טיפול לאחר השחרור
- ביטוח לאומי - הסבר על זכויות וסיוע
- זכויות לאזרחים ותיקים - יח' סגולה
- פנאי ותרבות למטופל

מערך השירות וחווית המטופל כאן בשבילך

09-7472000 meirsherut@clalit.org.il	מענה למגוון פניות סיוע בהכוונה והתמצאות	מרכז השירות והמידע
09-7472575	התמצאות ברחבי המרכז הרפואי (מודיעין)	מרכז ההכוונה בכניסה למרכז הרפואי
09-7472577 pniotmeir@clalit.org.il	תודות ותלונות	פניות הציבור
09-7472426 sgulam@clalit.org.il	מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים ובני משפחותיהם	"יחידת סגולה" המשרד לשוויון חברתי
09-7471999 ימים שני 09:00-12:30	הסבר על זכויות, הכוונה וסיוע במילוי טפסים, תהליכי וועדות רפואיות ומענה על שאלות	מתנדבי ביטוח לאומי
09-7471839 meirsherut@clalit.org.il	מענה למשפחות המטופלים וסיוע בשאלות	מוקד קשרי משפחות

מרכז השירות והמידע ממוקם בבניין האשפוז, קומת הכניסה מצד שמאל

שעות פתיחה: ימים א'-ה' 16:00-08:00

טלפון: 09-7472000 | ווטסאפ: 050-6191018 | פקס: 09-7471443

נשמח שתתפזו בחוויה שעברתם אצלנו: meirsherut@clalit.org.il

מרכז רפואי מאיר: רח' טשרניחובסקי 59, כפר סבא 448281
טל': 09-7472555 | פקס 09-7483052 | www.mmc.org.il



MeirWay
יחס אישי ב-DNA

מערך השירות וחווית המטופל