

מחלקה פנימית ב'

מידע והדרכה למטופלים ומלוויהם

מנהלת הסייעוד
גב' ורד בן שלום

מנהל המחלקה
ד"ר גיא חושן

מחלקה 09-7472174 | 09-7472179

פקס 09-7471301



מטופל ומלווים יקרים,

צוות המחלקה רואה במתן מידע למטופלים ולמלוויהם חשיבות עליונה. ברצוננו להביא לידיעתכם את מירב הפרטים הנדרשים בעת שהייתכם אצלנו במחלקה מתוך רצון לסייע ולהקל עליכם ככל הניתן בתקופה זו. אנו יודעים שלא קל לכם ואנחנו כאן כדי לעזור.

אודות המחלקה

פנימית ב' הינה חלק מהחטיבה הפנימית של מרכז רפואי מאיר, המסונפת לפקולטה לרפואה של אוניברסיטת תל-אביב. מחלקתנו שוכנת בבניין סטולברג בקומה שלישית. המחלקה מתמחה באבחון, טיפול, מעקב ומחקר במספר תחומים: מחלות אוטואימוניות, מחלות ראומטולוגיות ואלרגיות.

במחלקה צוות רפואי, סיעודי, שירות סוציאלי, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, דיאטה ומזכירות.

הצוות עובד בשיתוף מלא, על-מנת לתת למטופלי המחלקה את הטיפול המקיף והמקצועי ביותר. במקרים מסוימים, יקיים צוות המחלקה התייעצות עם מומחים מתחומים שונים וזאת על-מנת להעניק טיפול מותאם ונכון.

המחלקה מחולקת לאזורים, לכל אזור צוות רפואי הכולל רופא/ה בכירים ואח/ות המרכזים את הטיפול. בשיטה זו אנו מבטיחים שאנשי הצוות המטפל יכירו היטב כל מטופל וצרכיו.

קבלה למחלקה

בקבלתך למחלקה תישאל לגבי תרופות שהינך נוטל ורגישויות במידה וקיימות.

במעמד זה תידרש להציג מסמכים רפואיים הנמצאים ברשותך, מידע על טיפול תרופתי, סיכומי מחלה מאשפוזים קודמים וא.ק.ג.

שים לב:

- יש להשאיר מספר טלפון למקרה חירום
- בכל יציאה מהמחלקה במהלך האשפוז, יש לעדכן את הצוות המטפל
- דברי ערך יש למסור למלווים או להפקיד בכספת הנמצאת במשרד הקבלה במיון.

המרכז הרפואי אינו אחראי לחפצים אשר לא הופקדו בכספת.

ביקור מטופלים ומענה לשאלות

הביקור נועד לדרוש בשלומך, להעריך את מצבך הרפואי ולהוות בסיס לבניית תכנית טיפול.

בביקור לוקחים חלק הצוות הרפואי, הסיעודי ומומחים נוספים על-פי הצורך. חשוב לנו שתהיה חלק פעיל בביקור ושמצבך הרפואי ודרכי הטיפול בך יהיו מובנים. אנו ממליצים לך לשאול שאלות ולשוחח עם הצוות המטפל.

נוכחות מלווה בביקורים - אנו מעודדים נוכחות של מלווה במהלך הביקור ובכפוף להסכמתו של המטופל. נוכחות מלווה בביקור מחזקת את תחושת הביטחון ואף מסייעת להחלמה. אנא הזמן מלווה עיקרי להיות איתך במהלך הביקור.

שעות שיחה עם משפחות ומלווים - מוזמנים לשוחח עם הצוות המטפל אודות המצב הרפואי בימים א'-ה' בין השעות 14:30-15:30. שיחה עם מנהל המחלקה מתבצעת בתיאום מול מזכירת המחלקה.

תזונה

בוקר: 08:30-09:30 **צהריים:** 12:30-13:30 **ערב:** 18:30-19:30

הארוחות מותאמות למצבך הבריאותי

במידה וקיימת דיאטה / רגישות מיוחדת - נא לידע את צוות הסייעוד

כאב

חשוב לנו שלא יכאב לך. במידה והינך חש כאב, יש לפנות לצוות המטפל על-מנת שנוכל להקל עליך.

שמירה על היגיינה

עזרו לנו לצמצם זיהומים, חטאו ידיים בעזרת חומרי חיטוי המוצבים בכניסה לחדר, רחצו ידיים לפני ואחרי מגע עם המטופל.

מניעת נפילות

מצבך הרפואי, בשילוב טיפול תרופתי, עלולים לפגוע ביציבותך והתמצאותך במרחב.

אם התבקשת שלא לרדת מהמיטה ללא עזרה, אנא המתן לעזרה ואל תקום לבדך!

אנא ודא כי פעמון הקריאה לעזרה נמצא בהישג ידך ומעצורי המיטה תמיד נעולים

שינה בריאה

שינה טובה ורציפה היא חלק מתהליך ההבראה שלך, נעשה כל שביכולתנו לאפשר לך שינה איכותית ונינוחה. **אנו מבקשים להקפיד על סיום הביקור בשעה 21:00 ולאפשר מנוחה לך ולמטופלים האחרים במחלקה.**

שחרור מהמחלקה

החלטה על מועד השחרור תתקבל בבוקר יום השחרור או יום לפני, במהלך ביקור המטופלים. שחרור מהמחלקה מתבצע החל משעות הצהריים, אנא הבנתכם וסבלנותכם.

בעת השחרור תקבל מכתב מסכם הכולל הנחיות להמשך טיפול בבית ותתקיים שיחת הדרכה על-ידי הצוות המטפל - **אנו ממליצים על נוכחות מלווה בשיחה.**

עם מכתב השחרור יש לפנות לרופא/ת המשפחה על-מנת לשמור על רצף הטיפול הרפואי.

אנחנו כאן בשבילך, כמות האמאקה

מרכז קניות הכולל מבחר מסעדות וחנויות בכניסה לבניין סטולברג

- בית מרקחת - מכבדים מרשמים של כל קופות החולים
- עגלות קפה - פזורות ברחבי המרכז לשירותכם
- כספומט - בתוך המרכז המסחרי, בסמוך לסטימצקי

👉 בית הכנסת ממוקם בקומה 1 בבניין האשפוז, זמני התפילה:

שחרית: בשעה 06:40, מנחה: 13:30, ערבית: בצאת הכוכבים

👉 חדר תפילה מוסלמי - יורדים במדרגות החיצוניות לצד בניין סטולברג ופונים שמאלה לחדר התפילה המוסלמי

👉 מסך מולטימדיה בסמוך למיטתך הכולל: טלוויזיה, רדיו ואינטרנט בתשלום. ניתן להזמין את שירותם בהתאם להנחיות במסך או בטלפון: 03-5379000

👉 מטופלים בעלי מוגבלות פיזית - במרכז הרפואי שני מסלולים מונגשים המובילים למעליות בשני בנייני האשפוז. נא לעקוב אחרי שילוט ההכוונה הרלוונטי.

👉 המרכז הרפואי מונגש לכבדי ראייה ולכבדי שמיעה - מותקנים מכשירים המסייעים בהתמצאות ובקבלת השירות.

מערך השירות וחוויית המטופל

MeirWay
יחס אישי ב-DNA

מרכז השירות והמידע

צוות המרכז כאן עבורכם לכל עזרה, שאלה והכוונה
אנו נמצאים בבניין האשפוז, בקומת הכניסה

ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 16:00

✉ meirsherut@clalit.org.il ☎ 050-6191018 📞 09-7472000

פניות הציבור

טלפון: 09-7472577

פקס: 09-7471443

pniotheir@clalit.org.il

מתנדבי הביטוח הלאומי

בימי ב'

בין השעות 09:00-12:30

מתן הסבר על זכויות, עזרה במילוי טפסים, הדרכה בתהליך הוועדות הרפואיות ומענה על שאלות

יחידת סגולה

המשרד לשוויון חברתי

מתן הסבר בנושא זכויות לאזרחים ותיקים

טלפון: 09-7472426

מרכז רפואי מאיר, רחוב טשרניחובסקי 59, כפר סבא 448281

www.mmc.org.il