

מחלקה פנימית ו' | מידע והדרכה למטופלים ומלוויהם

מנהלת סיעוד
גב' סמדר אזולאי

מנהל היח' לגריאטריה
ד"ר יעקב פלדמן

מנהלת המחלקה
ד"ר רחלי חפץ איזנפלד

מחלקה: 09-7471011, 09-7471010 מזכירות: 09-7471003 | מרכזיה: 09-7472555

מטופלת יקרה

צוות המחלקה רואה במתן מידע למטופלים ולבני משפחותיהם חשיבות עליונה. ברצוננו להביא לידיעתכם את מירב הפרטים הנדרשים בעת שהייתכם אצלנו במחלקה מתוך רצון לסייע ולהקל עליכם ככל האפשר בתקופה זו. אנו יודעים שלא קל לכם ואנחנו כאן כדי לעזור.

אודות המחלקה

מחלקה פנימית ו' - מחלקה גריאטריה אקוטית. מאושפזים בה כ-30 מטופלים ומיועדת למטופלים מעל גיל 65. המחלקה מסונפת לבית הספר לרפואה של אוניברסיטת תל-אביב האשפוז במחלקה הוא למטרות אבחון וטיפול במצבים חריפים. המחלקה עוסקת בהוראה של מתמחים, סטודנטים ואחיות, תלמידות בית ספר לסיעוד ובתי ספר למקצועות הבריאות במחקר קליני.

צוות המחלקה כולל: חופאים מומחים ברפואה פנימית וגריאטריה, אחיות, כוחות עזר ומזכירה רפואית. לצידם פועלים אנשי מקצוע אחרים הכוללים: עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסטית, דיאטנית ומרפאה בעיסוק. הקשר עם בעלי מקצועות אלה יעשה עפ"י הצורך ע"י צוות המחלקה.

חפצי ערך: דברי ערך, שינים תותבות וכסף יש למסור לבני המשפחה או להפקיד בכספת בית החולים. המוסד אינו אחראי על דברי ערך שלא הופקדו במשרד הקבלה

ביקור מטופלים ע"י הצוות הרפואי והסיעודי

הביקור נועד לדרוש בשלומך, להעריך את מצבך הרפואי ומהווה בסיס לבניית תכנית הטיפול, בביקור לוקחים חלק חופאים, אחיות מתמחים ומומחים נוספים במידת הצורך, במטרה להעניק לך את הטיפול המיטבי.

חשוב לנו שתיקח חלק פעיל בביקור, זוהי הזדמנות לקבל הסברים ומענה לנושאים החשובים לך. לדיאלוג במהלך הביקור חשיבות עליונה בהצלחת הטיפול, ולכן אנו מעודדים שיחה ושאלות בינך לבין הצוות. תוכל לחשוב מראש על השאלות שברצונך לשאול במהלך הביקור (שאלות אודות הטיפול הצפוי, כאב, בדיקות, שחרור ועוד)

נוכחות בן משפחה או מלווה בביקור מחזקת את תחושת הביטחון ויכולה לסייע בשיח עם הצוות הרפואי. אנו הזמן מלווה עיקרי להיות איתך במהלך הביקור.

קבלת מידע ומענה על שאלות

שעת ביקור חופאים במחלקה 09:00-12:00

מידע מרופא המחלקה ניתן לקבל כל יום בין השעות:

13:00 - 13:30 | 15:00 - 16:00

בימי שישי וערבי חג: בשעה 12:30

הצוות אינו רשאי למסור פרטים אלא רק לבני משפחה קרובים. רצוי שהקשר יהיה על ידי בן משפחה שיחה עם מנהלת המחלקה - תיערך בתאום מראש עם המזכירה

כאב

חשוב לנו שלא יכאב לכם אם אתם חשים כאב אנו פנו לצוות המטפל על-מנת שנוכל להקל עליכם

שמירה על היגיינה

בני משפחה ומלווים יקרים, עזרו לנו לצמצם זיהומים, חטאו ידיים בעזרת חומרי החיטוי המוצבים בכניסה לחדר, ורחצו ידיים לפני ואחרי מגע עם המטופל.

מניעת נפילות

בית החולים, מהווה סביבה לא מוכרת, מצבך הרפואי בשילוב עם טיפול תחפתי, אשר יתכן ותקבל, עלולים לפגוע ביציבותך והתמצאותך במרחב.

במהלך אשפוז, חשוב לנו להקפיד על שמירת בטיחותך הפיזית:

- אם התבקשת שלא לרדת מהמיטה ללא עזרה, אנו המתן לעזרה ואל תקום לבדך
- בדוק שפעמון הקריאה לעזרה נמצא בהישג ידך ומעצורי המיטה תמיד נעולים

אחות מרכזת טיפול

מידי בוקר אחות תרכז את הטיפול בך ותהווה עבורך כתובת לשאלות שאלות ומתן מענה לצרכים העולים במהלך היום.

הדרכות

במהלך האשפוז הצוות יעדכן ויודריך אותך במצבך הבריאותי ובתוכנית הטיפול המתוכננת. אנו עדכן אותנו בנושאים שחשוב לך לקבל בהדרכה בשלבי הטיפול השונים, מעורבותך חשובה לנו.

שינה בריאה

צוות המחלקה דואג לבריאותכם, שינה טובה ורציפה היא חלק מתהליך ההבראה שלכם, נעשה כל שביכולתנו לאפשר לכם שינה איכותית ונינוחה. אנו מבקשים להקפיד על סיום הביקור בשעה 21:00 ולאפשר מנוחה לכם ולמטופלים האחרים במחלקה

שגרת פעילות המחלקה

במחלקתנו עובד הצוות הסיעודי ב- 3 משמרות:

בוקר, ערב, ולילה

משמרת בוקר: במשמרת זו נעשית עיקר הפעילות של הטיפול האישי במטופלים, ביקור רופאים, בדיקות דם ובדיקות אבחנתיות שונות.

משמרת ערב: המשך טיפול על פי צרכי המטופלים.

משמרת לילה: מיועד למנוחת המטופלים, למעט טיפולים הכרחיים

שעות חלוקת תרופות: 06:00, 14:00, 16:00, 20:00, 22:00

תזונה

בוקר: 08:30 **צהריים:** 12:30 **ערב:** 18:30

קיימת אפשרות להכין שתייה חמה במטבח המחלקה במשך כל שעות היממה. בחדר האוכל יש מתקן למים קרים.

הנחיות לקראת שחרור

- שחרור מאשפוז מתואם עם המטופל ומשפחתו ואנו מודיעים להם יום קודם על מועד השחרור.השחרור במחלקתנו מתבצע בשעות הצהריים. בחלק מהמקרים יחליטו הרופאים בשעות הבוקר על שחרור באותו יום. המטופל מקבל מכתב שחרור רפואי המיועד לרופא המשפחה.

- לקראת השחרור תינתן לכם הדרכה על ידי אחות ורופא להמשך טיפול בבית ומול רופא המשפחה עם מכתב השחרור יש לפנות לרופא המשפחה על מנת לשמור על רצף הטיפול הרפואי.

- מטופל סיעודי שמשתחרר לביתו או לבית אבות/מוסד-מקבל בנוסף למכתב השחרור הרפואי גם מכתב שחרור סיעודי. שחרור זה מתואם עם המטופל ומשפחתו ועם בית האבות/מוסד או היחידה להמשך טיפול בקהילה.

בית החולים מעמיד לשירותכם

בכניסה לבניין סטולברג מרכז קניות, הכולל מבחר מסעדות וחנויות:

- בית מרקחת - מכבדים מרשמים של כל קופות החולים
- ברחבי בית החולים פזרות עגלות קפה לשירותכם
- כספומט - בתוך המרכז המסחרי, בסמוך לצומת ספרים

בית הכנסת ממוקם בקומה 1 בבניין האשפוז
זמני התפילה: תפילת שחרית בשעה 6:40 בבוקר,
תפילת מנחה בשעה 13:30 בצהריים
ותפילת ערבית בצאת הכוכבים

חדר תפילה מוסלמי - יורדים במדרגות החיצוניות לצד בניין סטולברג ופונים שמאלה לחדר התפילה המוסלמי

בסמוך למיטתך מותקן מסך מולטימדיה הכולל: טלוויזיה, רדיו ואינטרנט בתשלום. ניתן להזמין את השירות בהתאם להנחיות במסך או בטלפון 03-5379000

לידיעת מטופלים בעלי מוגבלות פיזית - בבית החולים שני מסלולים מוגשים המובילים למעליות בשני בנייני האשפוז. נא לעקוב אחרי שילוט ההכוונה הרלוונטי

בית החולים מוגש לכבדי ראייה ולכבדי שמיעה - בבית החולים מותקנים מכשירים המסייעים בהתמצאות ובקבלת השירות